NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Intensive Skills Lab

Iniciação à IA para Hotelaria e Turismo



David Lamelas

Data: 16 e 17 Outubro 2026

Intellectual Property Rights

- This document was produced by NOVA FCT Executive Education or, acting on its behalf, by a faculty member, teacher, as part of a course, programme, postgraduate programme, or other initiative promoted by this school.
- The content of this document is the property of NOVA FCT Executive Education and its authors, where identified.
- The sharing of this document does not transfer any ownership or usage rights beyond the purpose for which it is intended.
- The sole purpose of this document is to support the learning of the topics taught in one or more sessions of a course, programme, postgraduate programme, or other initiative in which the participant has been involved.
- For all purposes, the publication, duplication, sharing, distribution, or any other form of disclosure of this document is not authorised beyond its originally intended purpose, whether in a personal or professional context. This limitation also applies to the use of the document, which must respect its original purpose.

Propriedade Intelectual

- O presente documento foi **produzido** pela NOVA FCT Executive Education, ou, atuando em sua representação, um docente, colaborador ou parceiro, integrado num curso, programa, Pós-graduação ou outra ação promovida por esta escola.

- O conteúdo deste documento é **propriedade** da NOVA FCT Executive Education e dos seus autores, caso se encontrem identificados.

- A **partilha** do presente documento não transfere o direito de propriedade ou utilização, para além da finalidade a que se destina.

- A **finalidade única** deste documento é servir de apoio à aprendizagem dos tópicos lecionados numa ou em várias sessões de um curso, programa, Pós-graduação ou outra ação em que o participante tenha estado envolvido.

- Para todos os efeitos, **não está autorizada** a publicação, duplicação, partilha, distribuição ou qualquer outra forma de divulgação deste documento, para além da que lhe foi inicialmente destinada, seja em contexto pessoal ou profissional. A limitação estende-se à utilização do documento, respeitando a finalidade original.

David Lamelas



David Lamelas

Founder & CEO | Technology Development | Software Product Manager | Product Owner | AI specialist | Teacher | Revenue Manager | Risk manager

- Hotel Tech Market (founder)
- UauAI (founder)
- Biovilla Sustentabilidade (co-founder)
- Ecofige. SA (co-founder)
- AHEAD (co-founder)

Agenda / Índice

01 Enquadramento
IA generativa no turismo e adoção em Portugal

02 Fundamentos
O que é um prompt e porque a clareza muda o resultado

03 Como funciona
Probabilidade, tokens, contexto e variação das respostas

04 Reduzir risco
Aleatoriedade, alucinações, fontes e verificação

05 Boas práticas
Checklist de Prompt Engineering para trabalho real

06 Exercício prático
Análise de uma prompt para reviews de hotelaria

07 Métodos alternativos
Criar prompts com IA, GPTs, entrevista e chaining

08 Casos de uso
Aplicações em hotelaria, turismo, automações e tendências

Objetivo: Entender como funciona e o que se passa por trás dos panos. Sair com uma metodologia prática para criar prompts melhores no contexto de hotelaria e turismo.



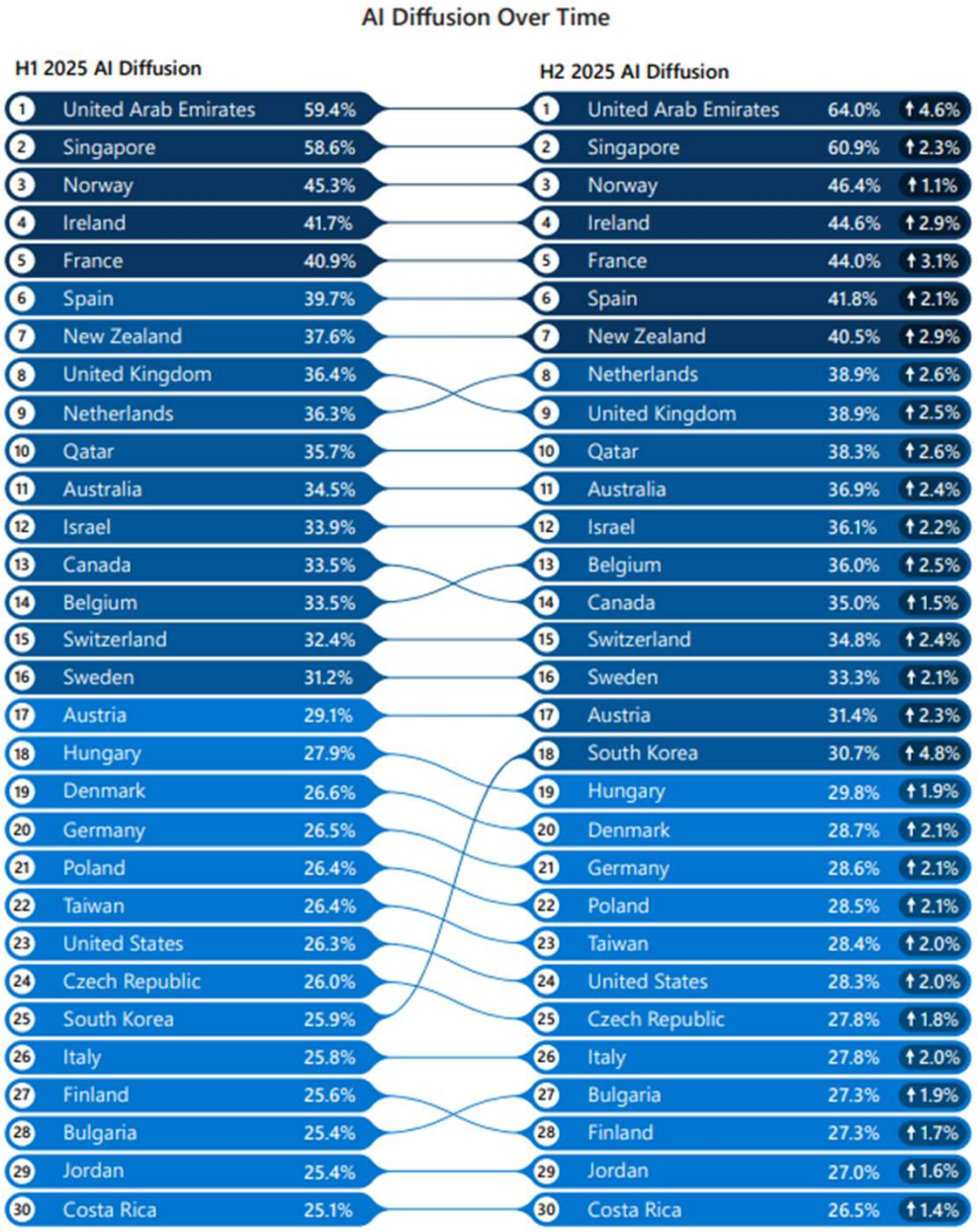
Enquadramento

Porque Portugal costuma ser um late adopter de tecnologia?

- Ranking de AI User Share, isto é, a percentagem estimada da população em idade ativa que usa ferramentas de IA generativa.

*Microsoft: Global AI Adoption in 2025 A Widening Digital Divide

*H1 é
“Half 1 2025



Porque Portugal costuma ser um late adopter de tecnologia?

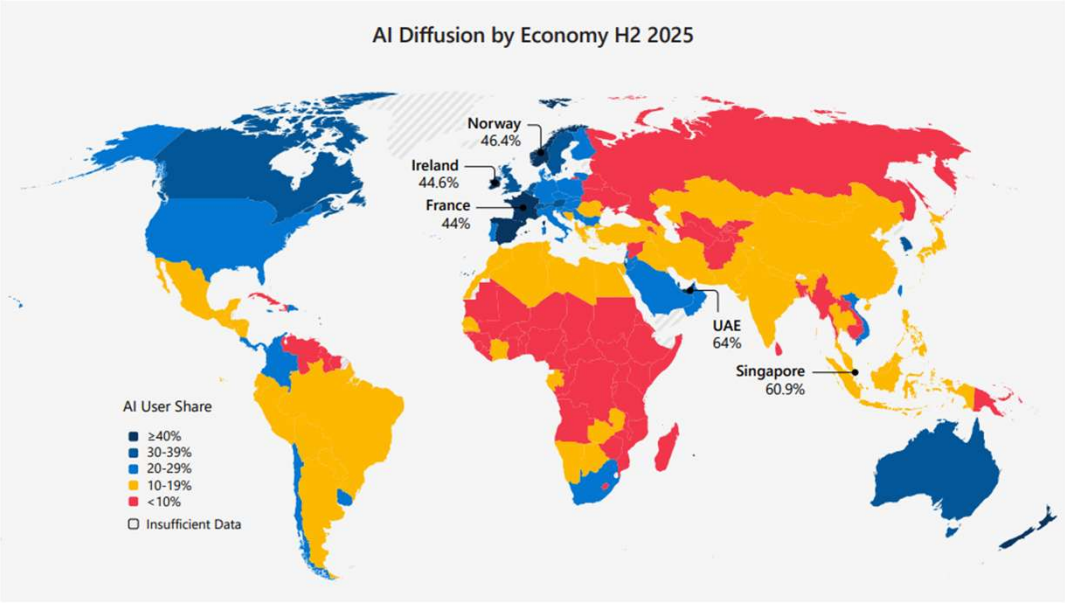
- **Portugal aparece em 35º lugar**. Ainda assim acima da **média mundial de 16,3%**
- Limites: O próprio paper reconhece que a dependência de **telemetria Microsoft** pode introduzir enviesamentos, e avisa que em países como Rússia, Irão e parcialmente China a cobertura de telemetria é limitada.

Economy	H1 2025 AI Diffusion	H2 2025 AI Diffusion	Change
Finland	25.60%	27.30%	1.70%
Jordan	25.40%	27.00%	1.60%
Costa Rica	25.10%	26.50%	1.40%
Slovenia	24.60%	26.50%	2.00%
Saudi Arabia	23.70%	26.20%	2.50%
Lebanon	24.80%	25.70%	0.90%
Oman	22.60%	24.20%	1.60%
Portugal	22.40%	24.20%	1.80%
Slovakia	22.10%	23.80%	1.70%
Croatia	21.80%	23.70%	1.90%
Vietnam	21.20%	23.50%	2.30%
Dominican Republic	22.00%	22.70%	0.80%
Uruguay	20.90%	22.50%	1.60%

*Microsoft: Global AI Adoption in 2025 A Widening Digital Divide

*H1 é
“Half 1 2025

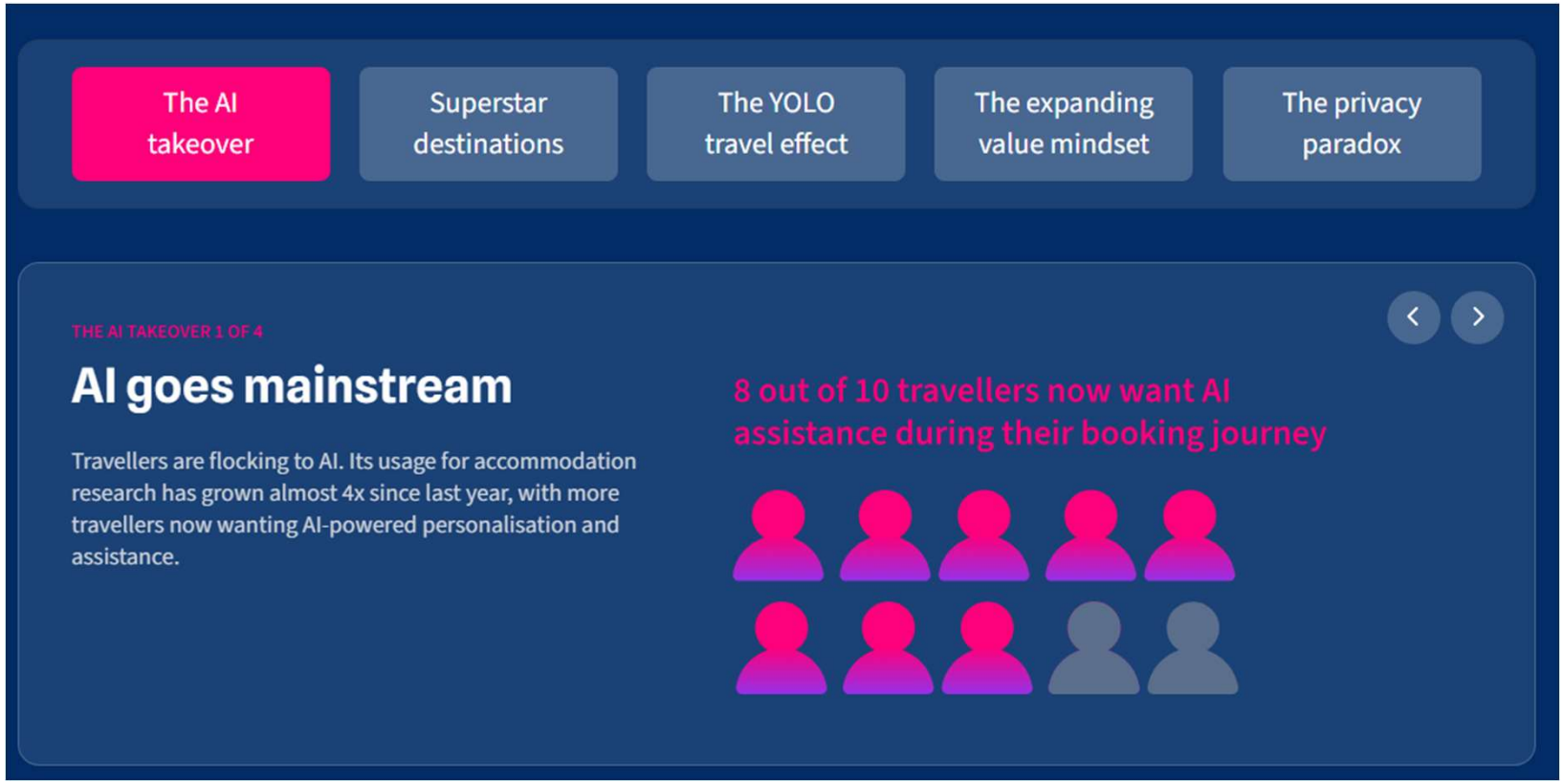
Difusão da IA globalmente por % população



*Microsoft: Global AI Adoption in 2025 A Widening Digital Divide

- **1 em cada 6 pessoas** no mundo já usa ferramentas de IA generativa (é o mesmo nº de pessoas que fala inglês, que usa o Microsoft Windows ou é o nº de carros em circulação no mundo)
- Os líderes são países pequenos, ricos, digitalizados e com estratégia pública clara
- **Os EUA e China lideram em infraestrutura de IA e desenvolvimento de modelos frontier**, mas isso não se traduz automaticamente em adoção ampla pela população.
- "Quando a qualidade linguística melhora, o uso segue"

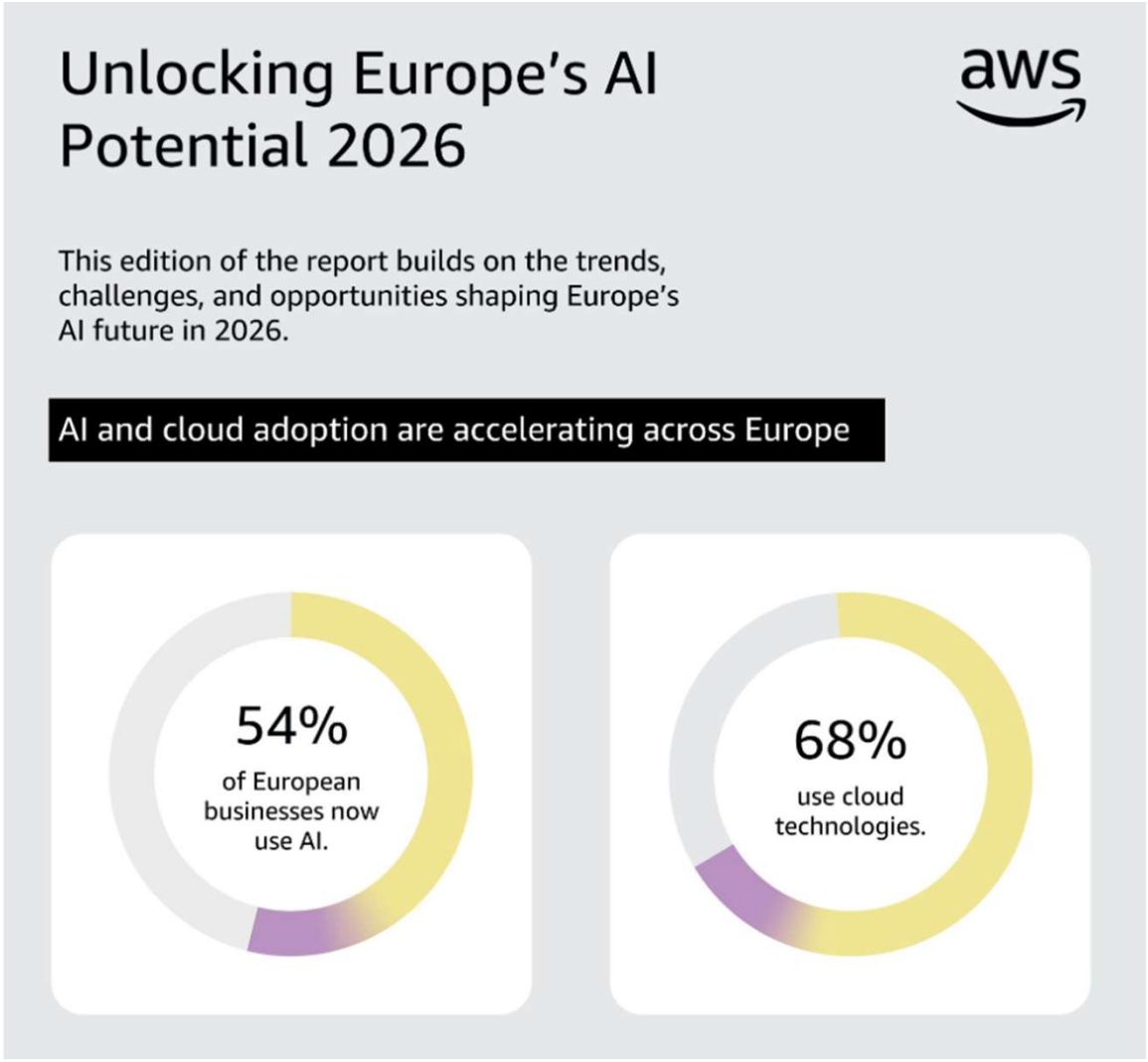
O seu cliente já utiliza!



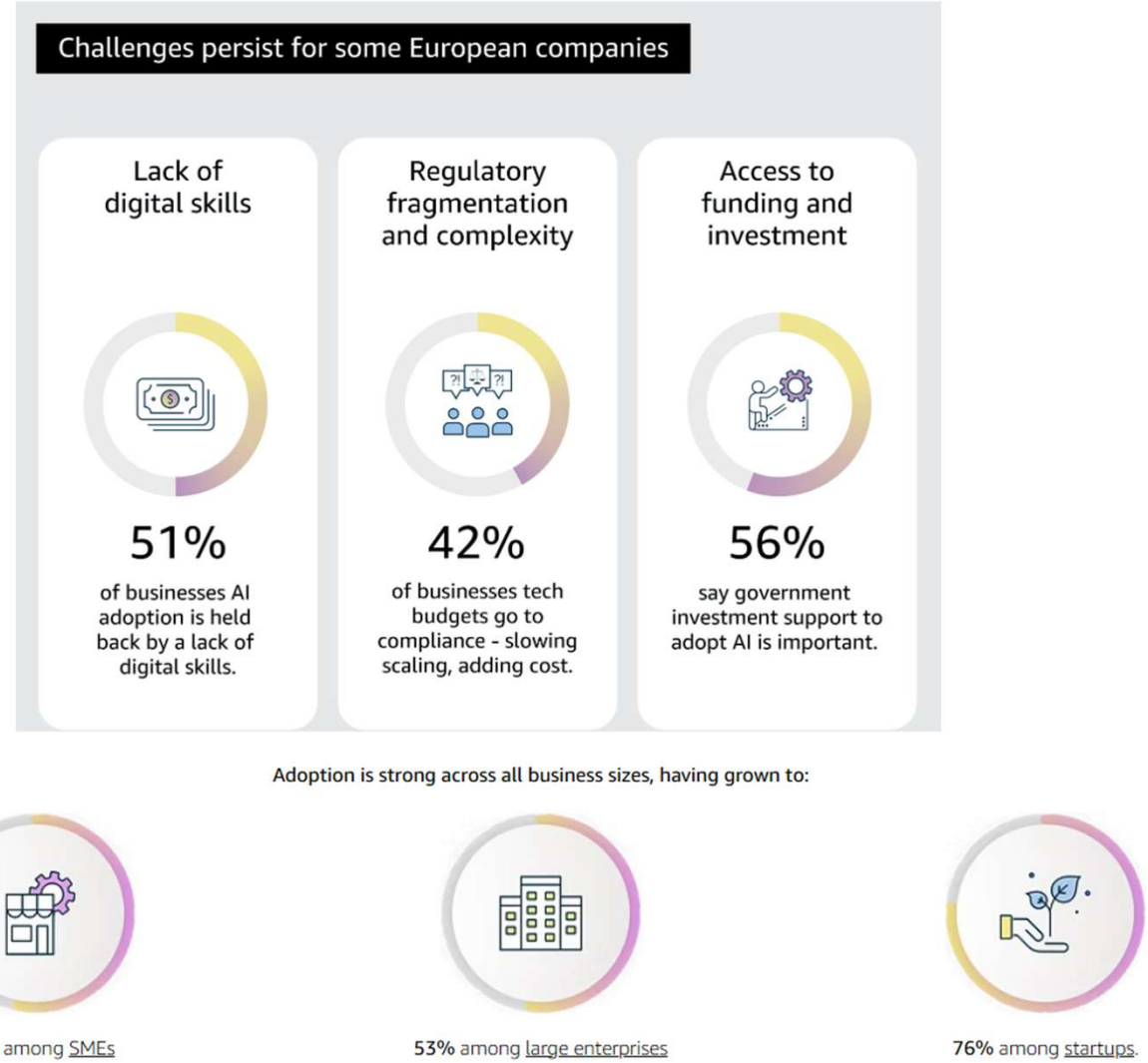


Source: Siteminder’s Changing Traveller Report 2026

NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY



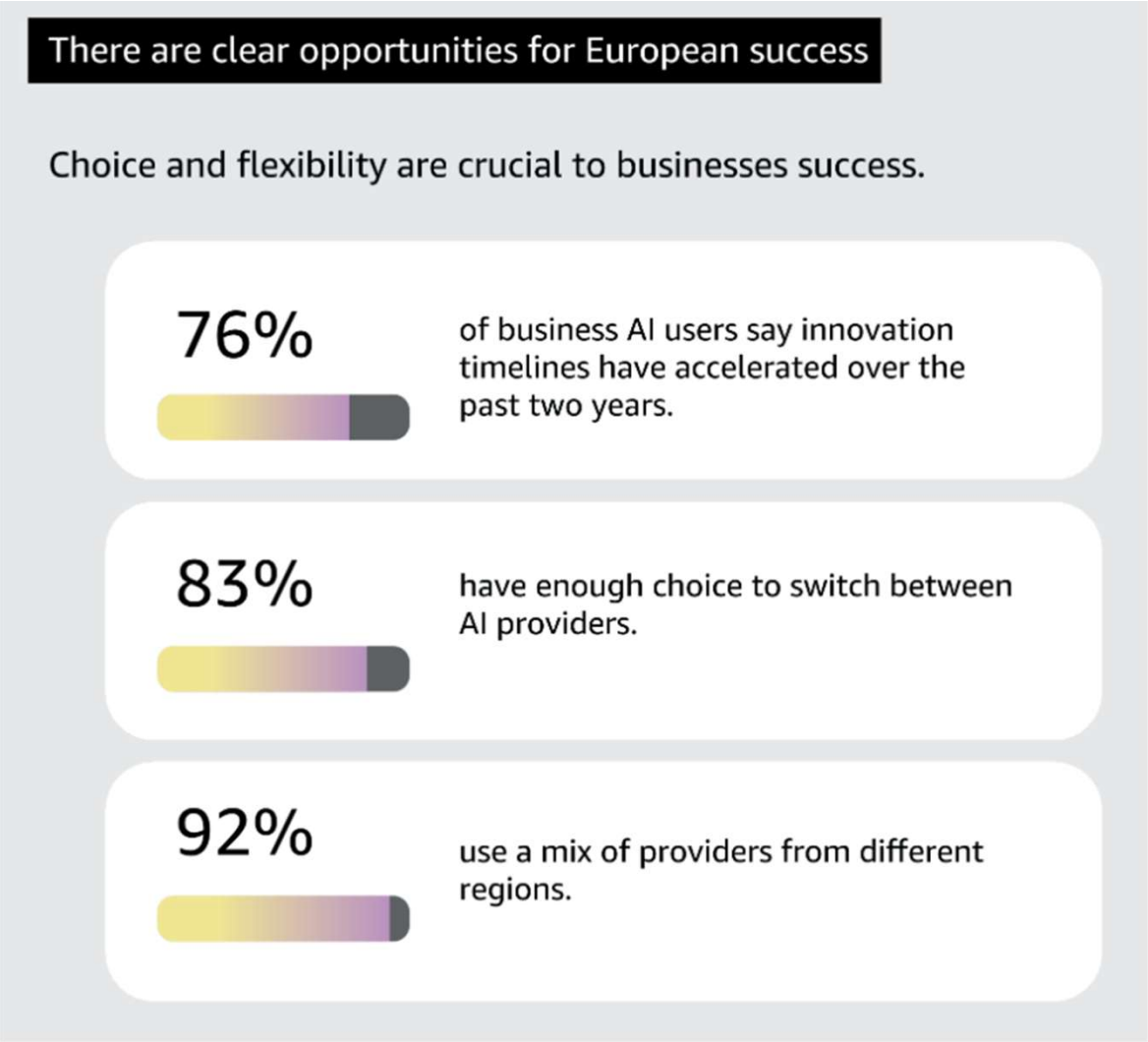
Source:
https://www.unlockingeuropesaipotential.com/



Source:

https://www.unlockingeuropesaipotential.com/

NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY



Source:
https://www.unlockingeuropesaipotential.com/

NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY



Prompt Engineering

O que é Prompt Engineering?

NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

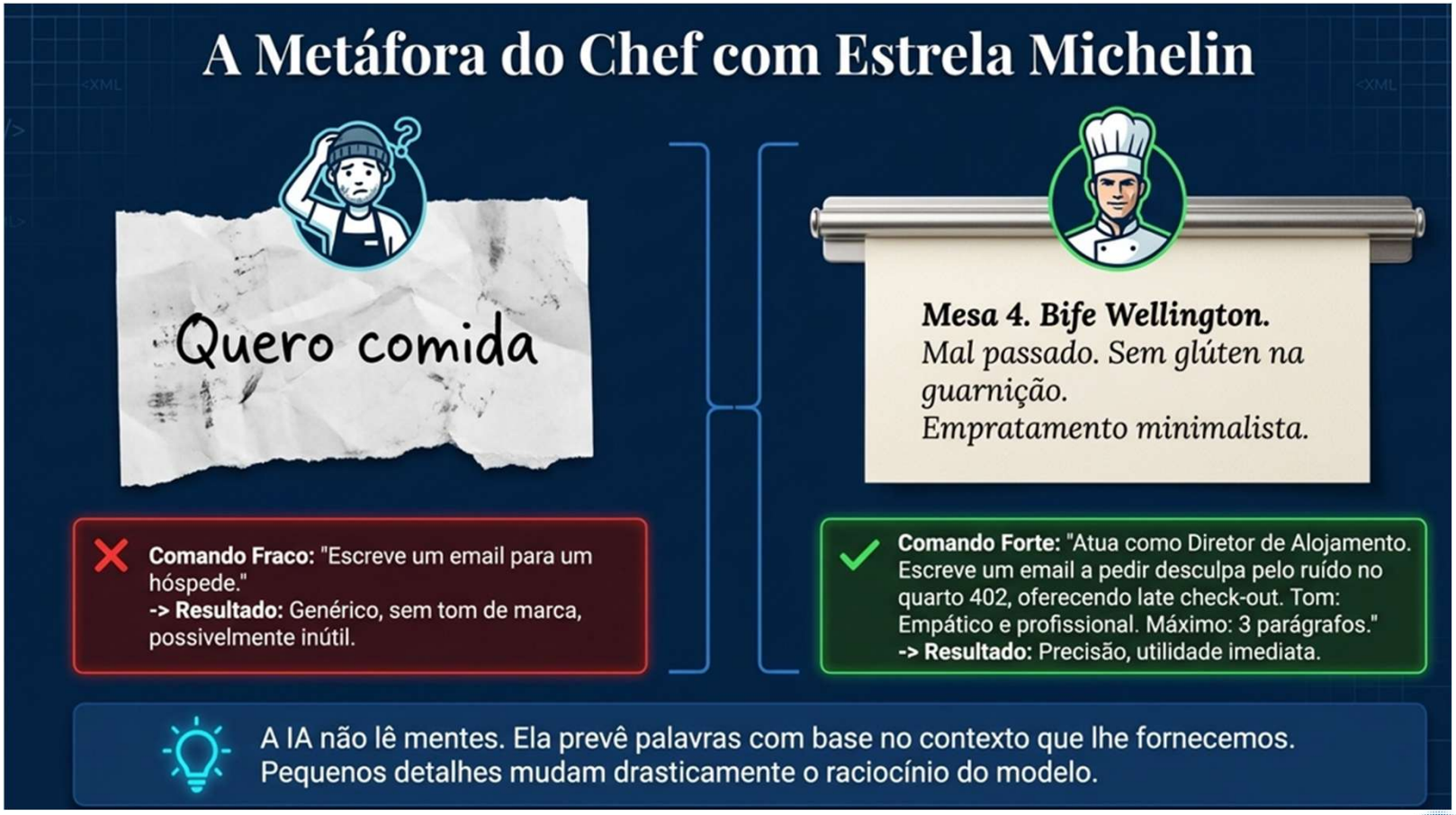
O que é um prompt?

- É a **pergunta** que fazemos.
- Um prompt é a **instrução** que damos a uma IA.
- Em vez de **programar com código**, damos instruções em linguagem natural.
- Pode ser escrito por texto, voz ou estruturado como contexto.
- Um **modelo super caro e inteligente sem uma boa prompt**, o resultado pode ser insatisfatório.
- Prompts claros ajudam a obter respostas mais úteis, específicas e **alinhadas com o objetivo**.
- Na GenAI e nos **agentes de IA, Agentic IA, (etc..)**, os prompts funcionam como a base das instruções de trabalho.
- Mesmo em sistemas **com vários agentes**, cada agente precisa de instruções claras.

Onde usa a prompt engineering no seu hotel ou negócio turístico?

NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Erro comum:


A Metáfora do Chef com Estrela Michelin
Quero comida
Mesa 4. Bife Wellington.
Mal passado. Sem glúten na guarnição.
Empratamento minimalista.
Comando Fraco: "Escreve um email para um hóspede."
-> Resultado: Genérico, sem tom de marca, possivelmente inútil.
Comando Forte: "Atua como Diretor de Alojamento. Escreve um email a pedir desculpa pelo ruído no quarto 402, oferecendo late check-out. Tom: Empático e profissional. Máximo: 3 parágrafos."
-> Resultado: Precisão, utilidade imediata.
A IA não lê mentes. Ela prevê palavras com base no contexto que lhe fornecemos.
Pequenos detalhes mudam drasticamente o raciocínio do modelo.

Exercício imersivo: vamos pensar como uma GEN AI



NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Como Funciona? Explicado de Forma Simples

A LLM prevê a próxima palavra mais provável e não adivinha o que está na sua cabeça

- **MLE (Maximum Likehood Estimations)**
- Um pedido vago **obriga a IA a "adivinhar"** o que queremos.
- Um **pedido específico** orienta melhor a resposta.
- O mesmo princípio aplica-se a **pedidos profissionais a humanos**.
- Por isso, o prompt deve incluir **boas práticas.**
- **Prompt Engineering é a prática de escrever e melhorar prompts para obter melhores resultados.**

O prompt funciona como uma camada de orientação

- **Treinar** ou reajustar um grande modelo com dados específicos é **caro e demorado**.
- Por isso, muitas vezes usamos **prompts para adaptar o modelo à tarefa concreta**.
- O prompt funciona como uma **camada de orientação**.
- Isto é especialmente importante em áreas como **hotelaria, onde o contexto muda muito** (segmento de luxo, alojamento local, etc…).
- Bons **prompts ajudam a transformar uma IA generalista numa ferramenta útil para o contexto real do negócio.**



NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Tokens o que é?

- **Token**: pequeno pedaço de texto que a IA lê ou escreve: Ex: **“Ham-bur-ger” são 3 tokens**.

- **Limite de tokens:** é o “tamanho da memória” que o modelo aguenta numa conversa. GPT-5.5, Claude Opus 4.7, Gemini 3.x e DeepSeek V4 chegam perto de 1M tokens nas versões/API pagas. **Cerca de 1500 páginas de texto**. **Mas o GPT grátis cerca 16k tokens ou 24 páginas.**

- **Preço por tokens**: normalmente é cobrado por 1 milhão de tokens, separando input e output.
  Ex.: **GPT-5.5 $5/$30**, Claude Opus 4.7 $5/$25, Gemini 3.1 Pro $3.6/$21.6, **DeepSeek V4 Pro $0.435/$0.87**.

Com **ChatGPT Plus**, a referência atual é:

Modelo no ChatGPT Plus	Tokens de contexto	Equivalente aproximado em Word, espaçamento 1
GPT-5.5 Instant	128k tokens	~190 páginas
GPT-5.5 Thinking	196k tokens	~295 páginas

NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Comparativo

- https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MUo_XU9TbDSiB97Kys4GZXEBfFlxIog42XP9oKwv3Rk/edit?gid=0#gid=0

Como Funciona? Vamos ao que se passa atrás do pano

- Ver aula da Margarida Aragão

Porque é que a resposta muda com o mesmo prompt?

- Isto acontece porque o modelo escolhe palavras com base em **probabilidades**.
- Em muitos casos, há alguma **aleatoriedade** controlada no processo.
- Essa variação torna a IA mais **flexível, criativa e versátil**.
- Mas também pode ser uma **fraqueza** quando queremos respostas sempre iguais.
- **Bons prompts reduzem variação.**
- Para resultados ainda mais estáveis, podem usar-se **configurações (ajustar a temperatura)**, **exemplos**, **templates** ou **fine-tuning**.



NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Porque é que a resposta muda com o mesmo prompt?

Nível Avançado: A Temperatura e o Raciocínio

Em configurações de API ou plataformas avançadas, pode ajustar o determinismo (aleatoriedade) da IA controlando a Temperatura.

Temperatura Baixa: 0.1 - 0.3



Temperatura Alta: 0.7 - 0.9

Temperatura Baixa: 0.1 - 0.3

Perfil: Determinístico, lógico, factual.
Uso na Hotelaria: Análise de dados de Revenue, extração de faturas, formatação de tabelas, análise de sentimento de reviews.

Temperatura Alta: 0.7 - 0.9

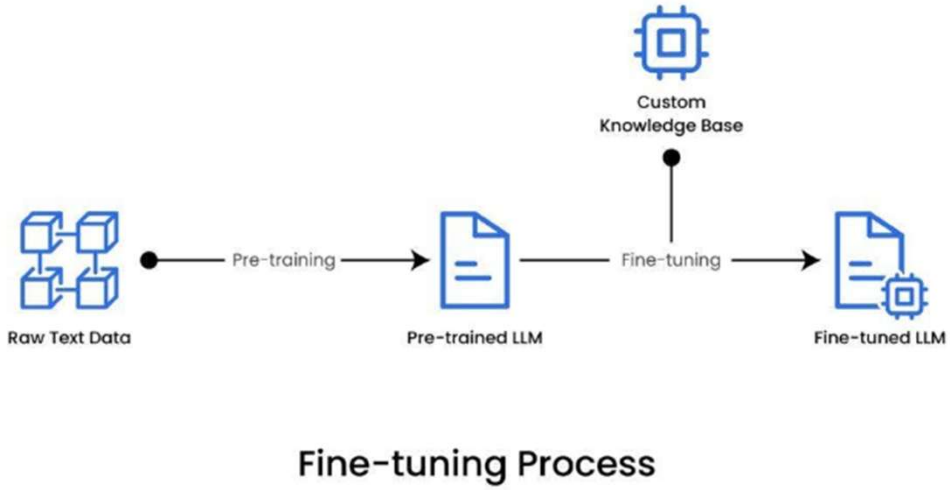
Perfil: Criativo, variado, aleatório.
Uso na Hotelaria: Brainstorming de campanhas de marketing, criação de menus de bar, posts para redes sociais.

Dica Extra: Adicione a frase **Pensa passo-a-passo** antes de dar a resposta final para forçar o modelo a raciocinar em tarefas de lógica ou matemática.

NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Como mitigar este risco de aleatoriedade?

- O **fine-tuning** vem depois do pré-treino. É uma afinação mais específica.
- O modelo já sabe muita coisa, mas pode ser ajustado para responder melhor a determinados objetivos: ser mais útil, mais seguro, mais técnico, mais educado, ou melhor numa área concreta.
- Exemplos: medicina, direito, programação, apoio ao cliente ou comunicação interna de uma empresa.

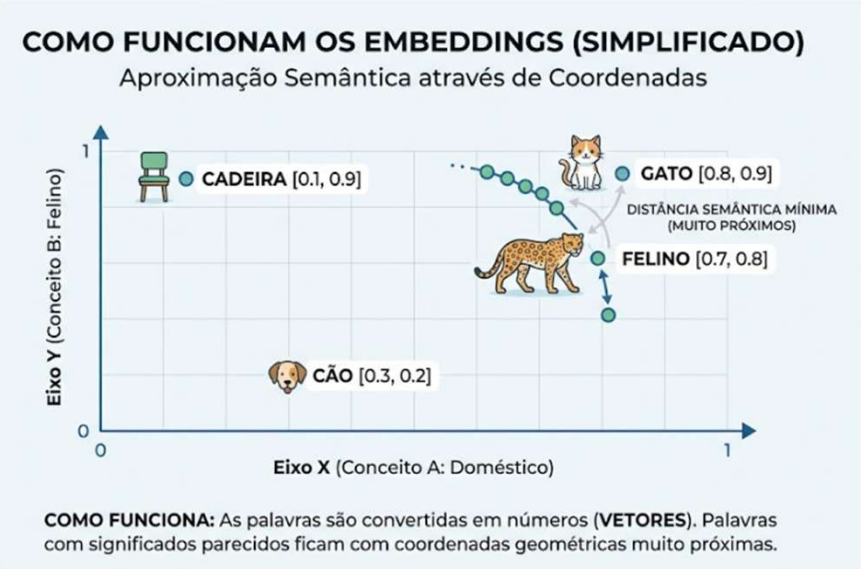


Fine-tuning Process

NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Embeddings: transformar significado em números

- Embeddings são uma forma de representar palavras, frases ou documentos como **vetores numéricos**.
- Esses vetores captam **relações de significado**.
- **Ideias semelhantes ficam próximas no "espaço" matemático do modelo.**
- Isto permite à IA comparar textos pelo seu significado, **não apenas pelas palavras exactas**.
- É uma base importante para pesquisa semântica, RAG, recomendações e organização de informação.
- Em hotelaria, pode ajudar a encontrar documentos, **reviews ou perguntas parecidas, mesmo quando usam palavras diferentes.**
- **Ajuda a resolver problemas matemáticos "melhor".**



NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Chain of Thought: ajudar a IA a raciocinar melhor

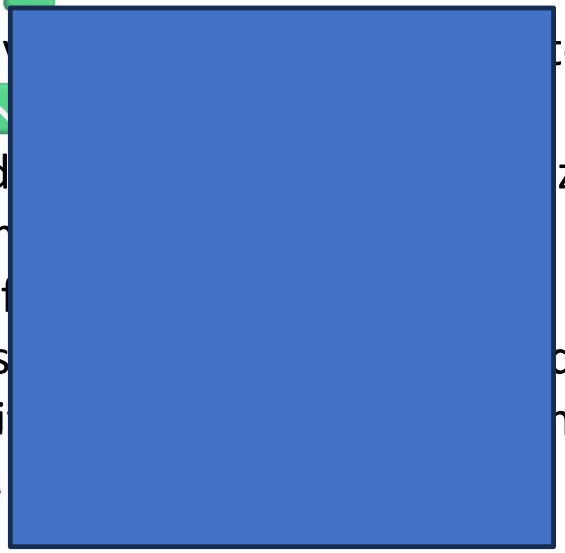
- **Raciocínio passo a passo.**
- Chegou às nossas vidas em **2024/2025 apenas** (ex: OpenAI o1 / o3)
- É especialmente útil em **tarefas de lógica, matemática, planeamento e análise**.
- Em vez de pedir apenas uma resposta final, **podemos pedir à IA para estruturar o raciocínio**.
- **Evita respostas demasiado rápidas ou superficiais**.
- Por isso, nem sempre é preciso escrever “pensa passo a passo”. **Mas nem todos os modelos ou API têm esta evolução**! Cuidado qual usa!

Chain of Thought e Embeddings

- Embeddings ajudam a representar significado e proximidade semântica.
- Chain of Thought está ligado ao raciocínio passo a passo em tarefas complexas.

NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Boas práticas, lista alargada

- Dê um papel claro ✅
- Exponha o problema ✅
- Defina o objetivo ✅
- Separe por secções ✅
- Dê detalhes úteis e contexto (defina tudo muito bem) ✅
- Use delimitadores ✅
- Defina as tarefas e vto bem) ✅
- Mostre exemplos ✅
- Defina restrições (d zero) ✅
- Peça formato e tam
- Peça fontes, se for f
- Reduza alucinações defina tudo muito bem) ✅
- Peça método e veri nt ✅
- Autorize perguntas
- Peça variedade ✅
- Teste e refine ✅

Guarde esta checklist

Ou guarde a página em baixo e tenha sempre à mão

https://www.hoteltechmarket.com/post/how-hotels-can-use-ai-prompts

Flow → Fale com a IA em vez de escrever

NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Exercício prático

- Abra a Prompt para reviews que o professor lhe enviar.

- 1) Identifique cada uma das boas práticas de prompt. Pode colocar um comentário e escrever a qual se refere. Pode pintar de cores diferentes e colocar uma legenda. Faça como achar que fica mais bem identificado e lhe der mais jeito.

- 2) Acha que as métricas que falam das percentagens estão bem definidas?

- 3) No final cada aluno pode experimentar a prompt usando os dados do seu hotel ou com o ficheiro com reviews que o professor partilhar.

- 4) Alguns dos grupos irão apresentar à turma o resultado de cada ponto em cima. O objetivo é ver um exemplo de uma prompt já feita e saber identificar cada uma das boas práticas (bons princípios de prompt engineering), garantindo que entendeu cada conceito.

- 5) Se quiser em casa, depois de perceber o ponto 2) em cima. Melhore em casa (usando e iterando com a IA) e adapte aos seus dados do hotel e ao problema que quer resolver com reviews.

Exercício prático

Dica para o ponto 2)

Dica 1: A prompt não pode dar para segundas interpretações quando se toca em matemática.
Dica 2: Outra prática, separe em duas prompts e dois trabalhos. Ao limite divida por três, tendo como passo zero, estruturar os dados se necessário.

Prompt 1: só codificação e cálculo

- Execute apenas as Tarefas 1 e 2. Não faça recomendações. Primeiro crie a matriz de codificação review a review, depois calcule os rankings. Mostre Review IDs por tema e faça a reconciliação matemática.

Prompt 2: recomendações

- Use exclusivamente a tabela quantitativa validada da resposta anterior. Não altere temas, contagens, percentagens, nacionalidades, meses ou Review IDs. Com base nesses resultados, crie as recomendações de marketing e melhoria operacional.

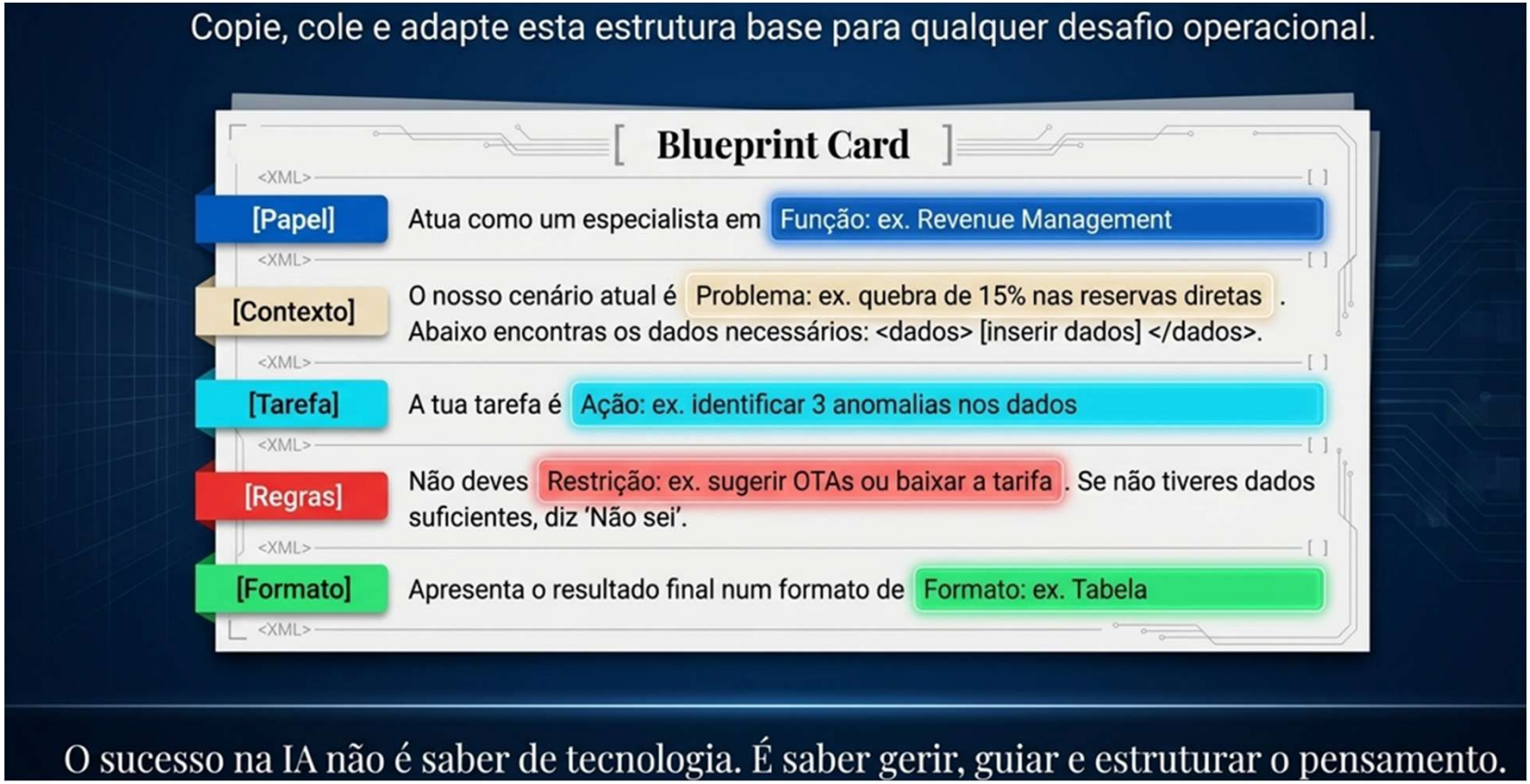
Exercício prático

Ver soluções no moodle.

Importante deste exercício:

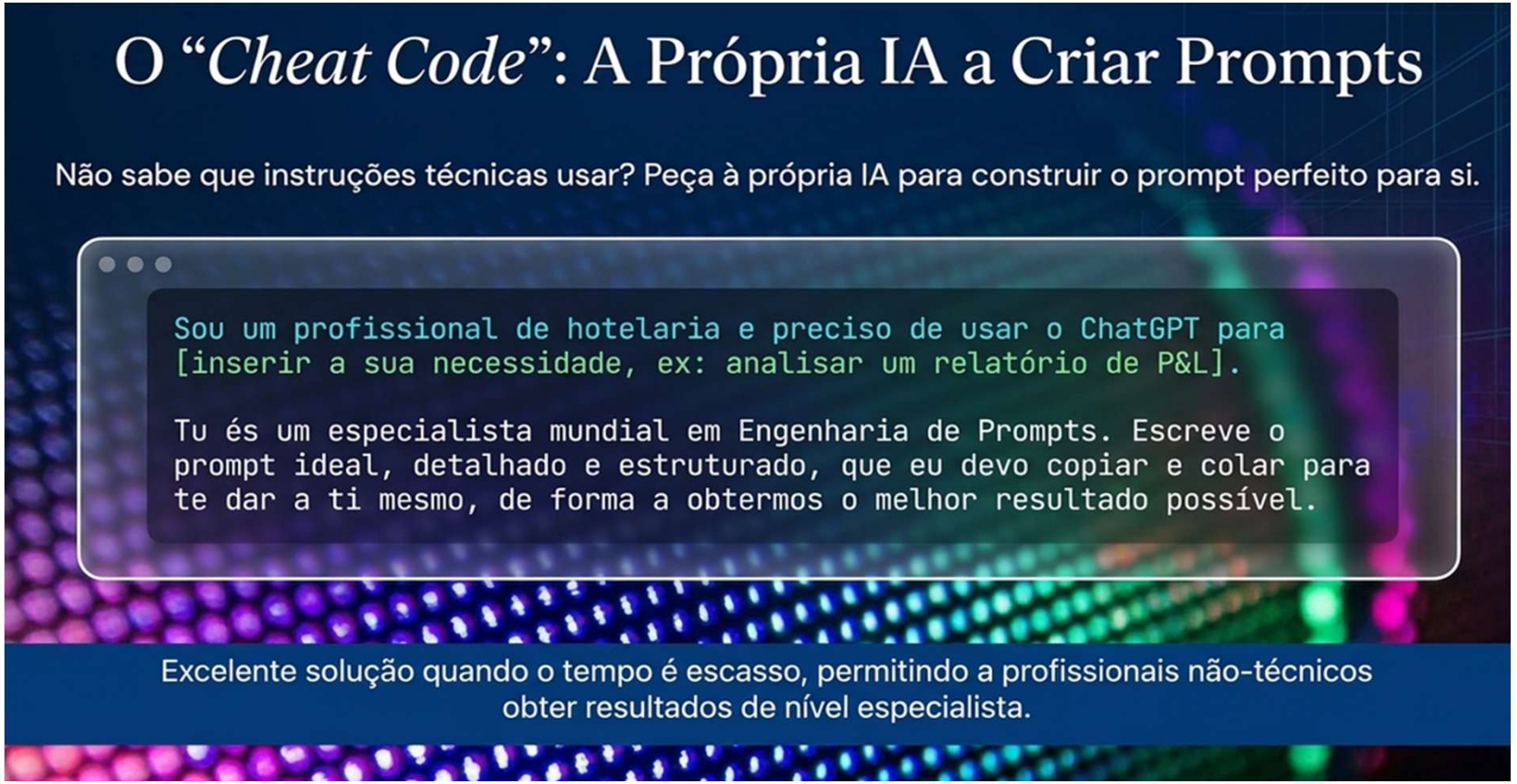
1) **Verem o exemplo de uma prompt mais complexa (pois mete matemática, análise e criatividade tudo junto)**
2) **Perceberem que a IA não foi feita para resolver problemas de raciocínio ou matemáticos complexos, mas há técnicas para contornar isso e mitigar riscos.**
3) **Perceberem que as alucinações da IA muitas vezes é culpa nossa, de quem faz mal a prompt.**
4) **Verem a aleatoriedade da IA. Com a mesma prompt, gera diferentes resultados.**
5) **A importância de definirem tudo muito bem para diminuir o risco da aleatoriedade, não deixar espaço para a ambiguidade, se não a cada vez a IA vai interpretar de maneira diferente (lembram-se ela foi criada assim exatamente para se adaptar a vários use cases).**
6) **Como uma prompt de 20 páginas ou mais é necessária para problemas mais complexos e se querem um resultado satisfatório. O que normalmente se pede num ambiente profissional.**
7) **As prompts deste exercício foram feitos apenas para este exercício. Agora adapte ao seu caso, aos seus dados, e não se esqueça, refine e defina tudo muito bem.**

Checklist: O mínimo para uma prompt



Métodos alternativos

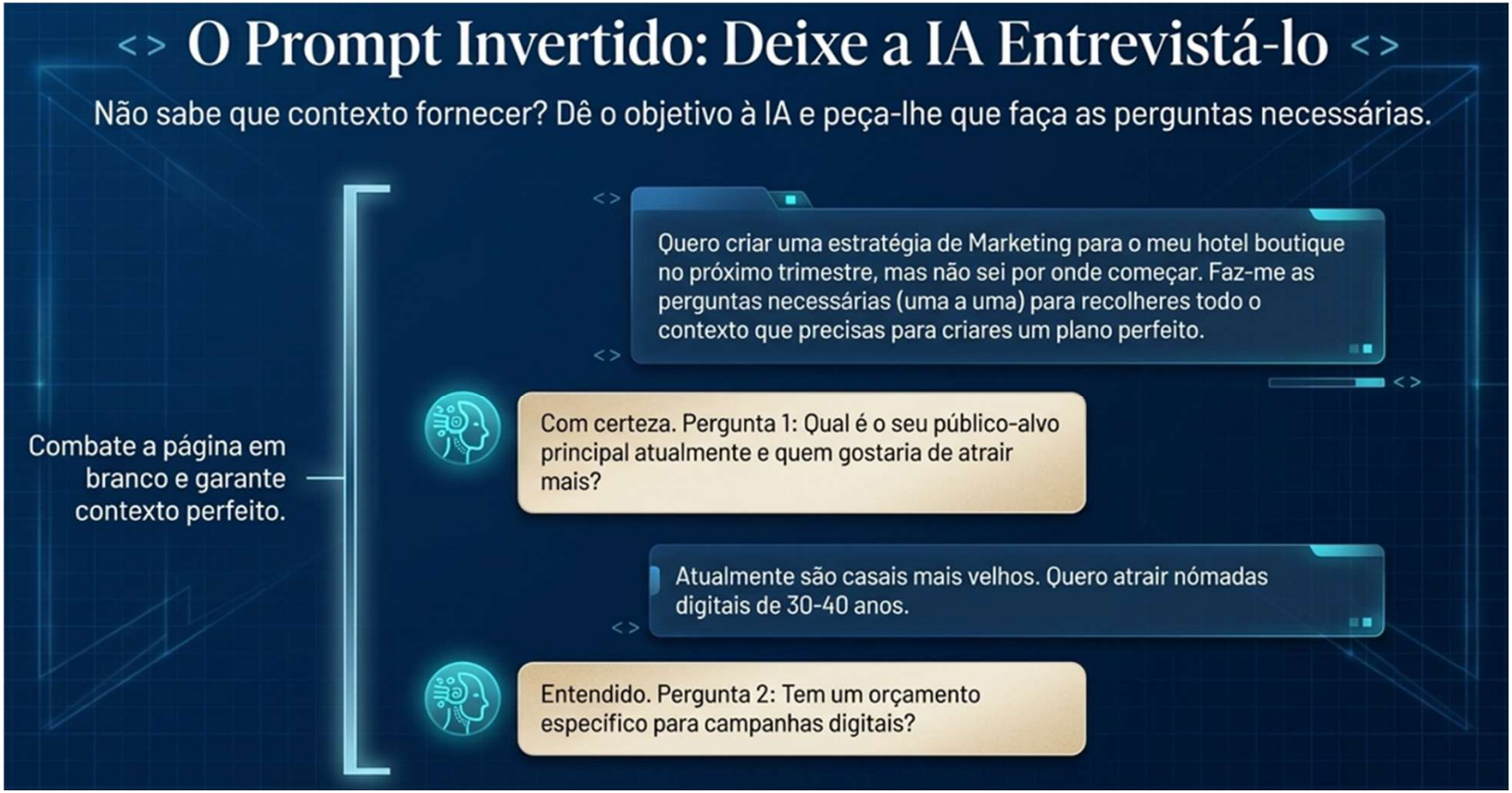
- Peça ao LLM para criar uma prompt ou crie um GPT seu já com o seu estilo, contexto e personalizado



NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Métodos alternativos

- Método de entrevista para prompt



NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Métodos alternativos

- Método de entrevista para prompt

Exercício prático:

Vamos construir algo em colaboração com a IA, como uma equipa.

Exemplo: página html, um plugin, uma skill, um plano, um relatório, um estudo, uma campanha, entre outras coisas que vos possam ser uteis.

Comecem por algo simples se for a primeira vez.

https://docs.google.com/document/d/1Xwuyixzq6HX35pd0FKb9dEzBC0RJulCM/edit?usp=drive_link&ouid=114673997051848407016&rtpof=true&sd=true

Métodos alternativos

- Prompt Chaining



NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Métodos alternativos

- Prompt Chaining

Ex:

Abrir um projecto no chat GPT:

- **Prompt geral** (contexto, objetivo do estudo, etc..): Project Instructions.
- **Inventário e auditoria inicial**: Inventários das variáveis, etc… garantir que todas têm o mesmo nome, querem dizer o mesmo, etc… “Antes de iniciares qualquer análise do estudo, quero uma auditoria completa das fontes disponíveis neste Project, exemplo as variáveis, etc…”.
- **Extração exaustiva da evidência**: cria a base de evidências ou ocorrências integral do estudo. Ainda NÃO quero as conclusões finais.

Métodos alternativos

- Prompt Chaining - continuação

Ex:

- **Auditoria de cobertura**: Antes de iniciares as análises, audita o “Evidence Ledger” que acabaste de produzir. O “Evidence Ledger” é um sistema estruturado que regista e rastreia quais as fontes de dados que foram consultadas, se cada consulta teve sucesso e se a informação obtida foi completa, em vez de apenas guardar um registo simples de que um comando ou pedido foi executado
- Análise 1: fazer a análise pretendida.
- Auditoria de cobertura:
- Análise 2:
- Auditoria de cobertura.
- Conclusões finais e padrões estatísticos
- Excel final + auditoria estatística
- Faz o relatório executivo: descrever o formato etc…

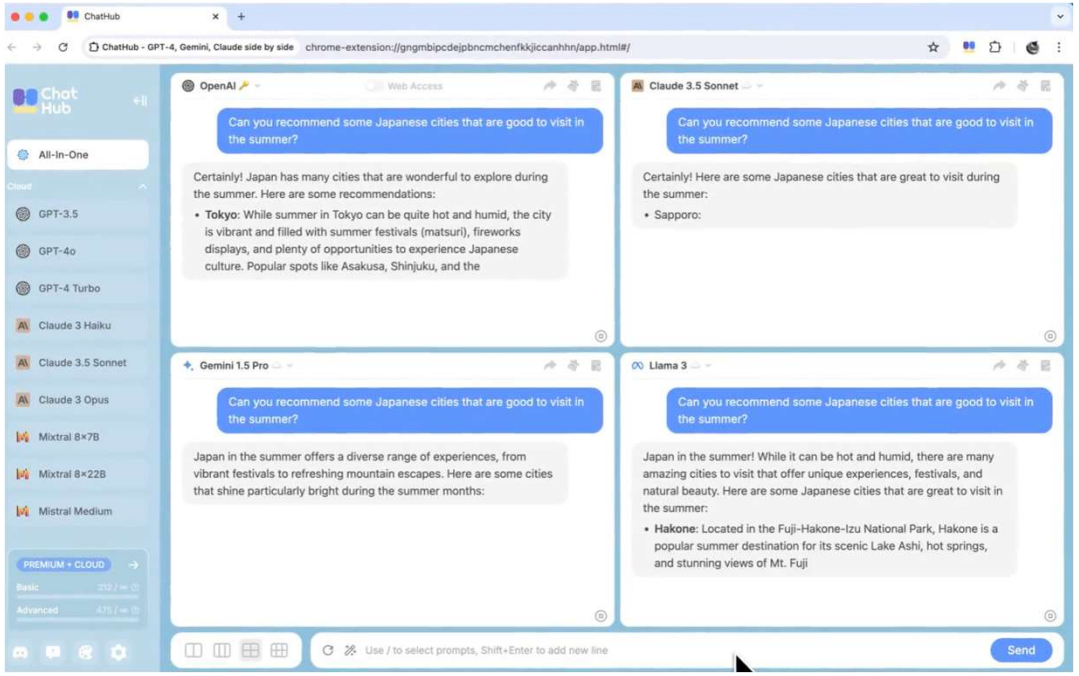
NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Métodos alternativos

- Experimente a prompt em vários modelos diferentes e escolha o melhor.
- Há modelos melhores para algumas tarefas.
- Veredicto final. Se 3 modelos dizem o mesmo, se calhar é verdade.
- É um bom teste de prompt testar em vários, para ver se é robusta.

All in one:

https://chathub.gg/pt



NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Guarde os melhores prompts

- Crie uma biblioteca de prompts: no notion ou em ficheiros TXT por exemplo.
- https://www.notion.com/
- Ou agora tem as “Skills”

Skill: guardar a forma de trabalhar

Uma **skill (competência)** guarda um procedimento: instruções, exemplos e documentos de apoio.

Ajuda a repetir tarefas com o mesmo **método, tom e formato**, sem explicar tudo de novo.

No hotel: responder a reclamações segundo o manual da marca.

Exemplo: reconhecer o problema, responder ao pedido e não prometer compensações sem autorização.

Pode usar ferramentas disponíveis, mas **não cria acesso ao Gmail ou ao Drive**.

Plugin: juntar competências e ferramentas

O que é um plugin?

É um **pacote** que pode reunir skills, aplicações e ferramentas.

É útil quando uma tarefa precisa de **várias capacidades**.

Pode conter **apenas skills**, sem ligações externas.

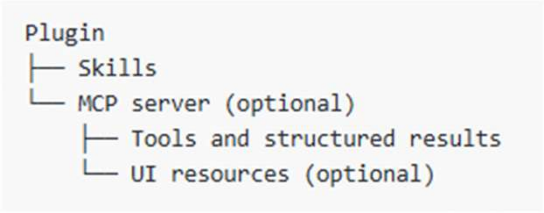
Exemplo: atendimento do hotel

Skill: aplica o tom e o procedimento.

Gmail: permite procurar o e-mail.

Google Drive: permite consultar os documentos.

Cada ligação precisa das **permissões certas**.



Uma skill pode estar dentro de um plugin. Não são obrigatoriamente alternativas.

NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Qual usar no dia a dia do hotel?

Uma skill pode bastar

Relatório de vendas: analisar o Excel anexado com os indicadores definidos.

Ata de reunião: organizar a transcrição em decisões, responsáveis e prazos.

Resposta a uma review: usar o texto fornecido e seguir o tom do hotel.

Um plugin pode reunir o processo

Pedido de reserva: procurar o e-mail no Gmail.

Proposta: consultar o tarifário atual no Google Drive. Aceder ao Canva e desenhar algo para depois editar para uma imagem e campanha na hora.

Resposta: aplicar a skill e preparar um rascunho para revisão.

Se já tem Gmail e Drive ligados, uma skill pode bastar. Não tem de criar um plugin próprio.

O que convém saber antes de começar

Ativação: ambos podem ser usados automaticamente quando o pedido é relevante.

Na conversa: pode pedir uma skill pelo nome e selecionar um plugin com **@**.

Segundo plano: instalar não os põe a trabalhar sozinhos. É preciso configurar uma automação.

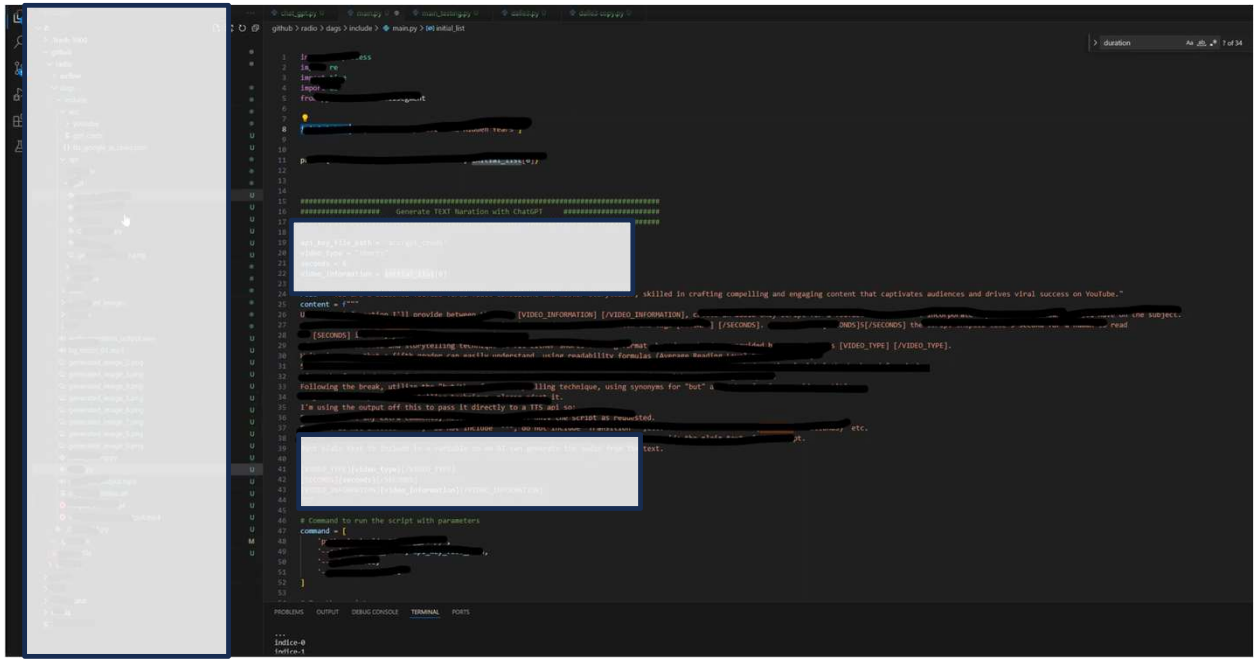
Dados atualizados: guardar um link não chega. É preciso consultar a fonte.

Partilha: depende da conta e das permissões. Não transfere o acesso ao seu Gmail ou Drive.

Antes de enviar: rever. Pedir: «Prepara um rascunho. Não envie logo.»

Onde usar Prompt Engineering?

- Conversar melhor com LLMs
- Usar IA no dia a dia
- Criar textos, imagens e vídeos
- Gerar músicas e conteúdos
- Criar assistentes personalizados
- Construir soluções digitais
- Criar apps com IA
- Criar automações de tarefas repetitivas
- Criar um joguinho

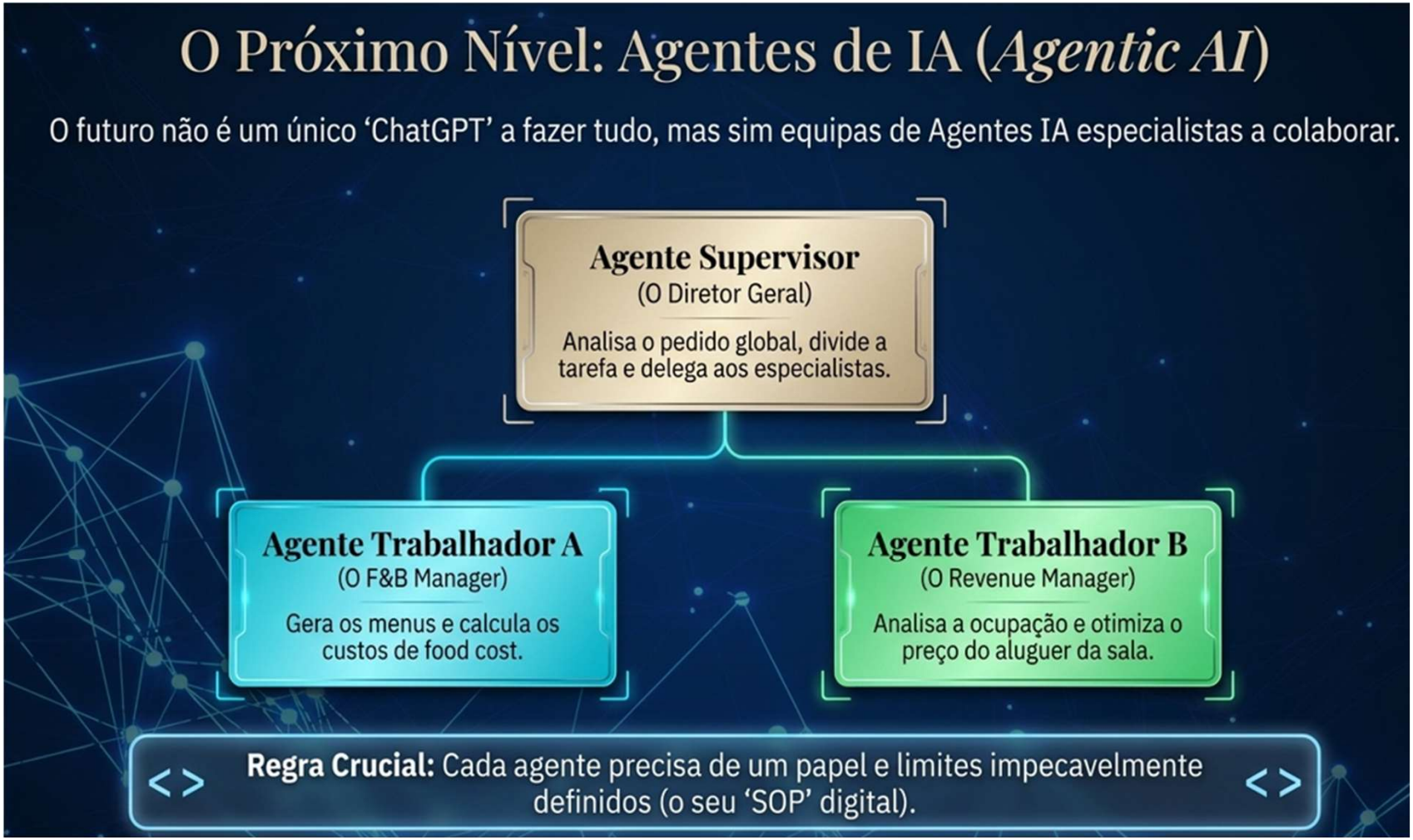


NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Onde usar Prompt Engineering na hotelaria?

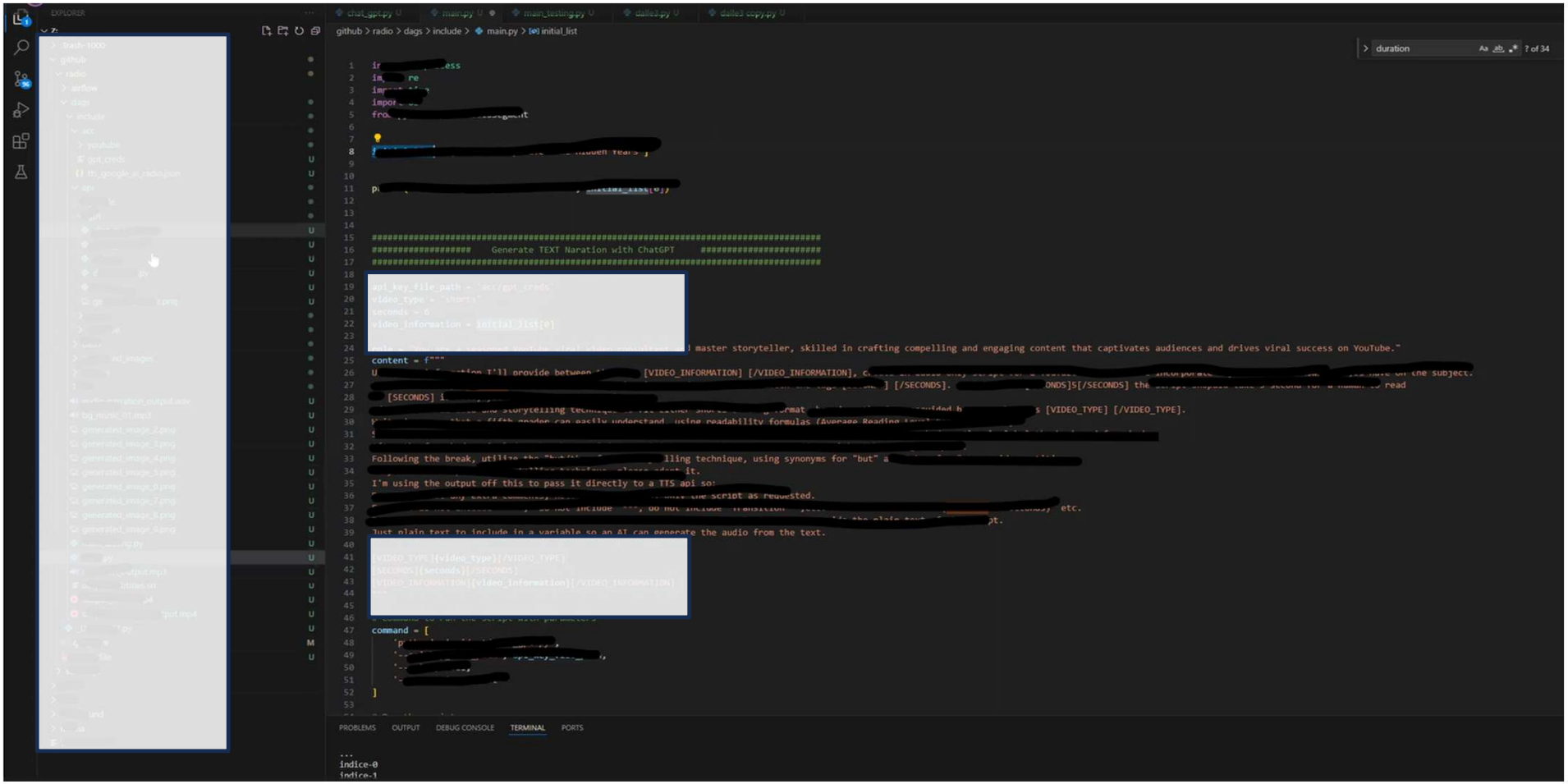
- Na hotelaria, bons prompts ajudam a transformar tarefas diárias em trabalho mais rápido.
- Responder a clientes
- Criar emails
- Escrever descrições
- Preparar propostas
- Resumir reviews
- Inspirar-se ou uma segunda opinião
- Encontrar blind spots
- Formatar ficheiros
- Gerar ideias comerciais
- Apoiar decisões
- Cria aplicações
- Cria websites
- Criar automações

Onde usar Prompt Engineering?



NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Onde usar Prompt Engineering?



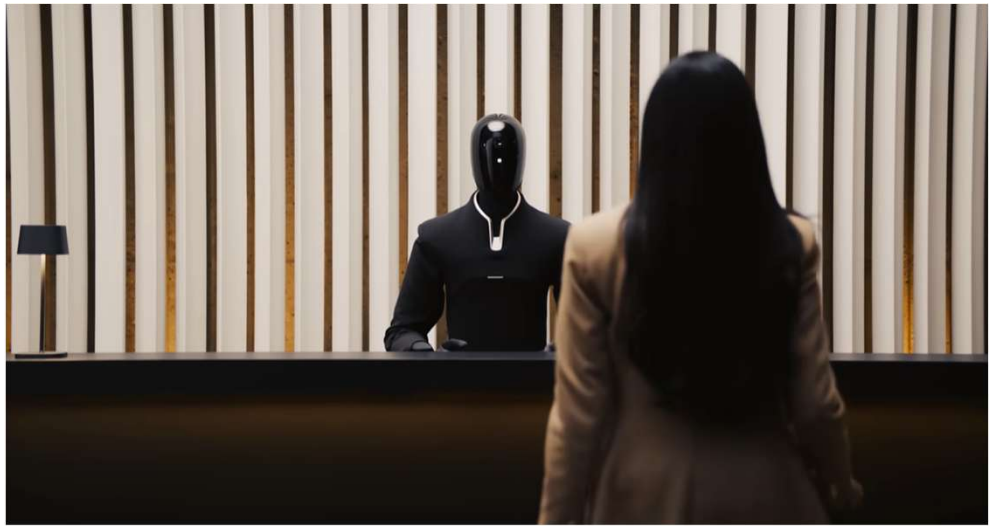
NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Vision-Language-Action models, ou VLA

A GenAI está a sair do ecrã: em vez de gerar apenas texto, imagem ou vídeo, começa a gerar ações físicas em robôs.

Nos humanoides, modelos de IA incorporada/Vision-Language-Action transformam visão, linguagem e contexto em movimento coordenado no mundo real, “tokens” dão lugar a ações.





NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Vision-Language-Action models, ou VLA

- A startup Gatsby realizou a primeira limpeza residencial dos EUA feita por um robô humanoide, agendada via app por um valor fixo de US$ 150. Fundada por Aron Frishberg, a empresa foca na interface de consumo e na automação de tarefas domésticas para "devolver o tempo à humanidade".
- É altamente provável que tenha existido uma forte monitorização humana e intervenção remota (ou teleoperação assistida) para garantir que nada corria mal no apartamento do cliente.



NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Obrigado



David Lamelas
Founder & CEO | Technology Development | Software Product Manager | Product Owner | AI specialist | Teacher | Revenue Manager | Risk manager

+351 916 534 920
david@hoteltechmarket.com
david@uauai.com
www.hoteltechmarket.com

NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

NOVA EXECUTIVE EDUCATION

NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Keep Learning.
Keep in touch.

info.executive@fct.unl.pt

