NOVA EXECUTIVE EDUCATION
NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

Curso Iniciação à IA para Hotelaria e Turismo | Cronograma

Data de início	16/10/2026	**Número de Sessões Online:**	0
Data de fim:	17/10/2026	**Número de Sessões Presenciais:**	2
		Total de horas de aulas:	9

		Iniciação à IA para Hotelaria e Turismo					
Sessão	Formato	Data	Conteúdo Programático	Horas	Docente	Dia Semana	Local	Horário
1	presencial	16/10/2026	Boas vindas e apresentação de cada aluno	3	David Lamelas	Sexta feira	Escola Executivos Nova FCT	18h30 - 21h30
			Introdução à IA e aos seus conceitos fundamentais		Margarida Aragão			
			Funcionamento da IA em geral, com foco na IA generativa (como o ChatGPT)		Margarida Aragão			
			Princípios de IA responsável e ética;		Margarida Aragão			
			Engenharia de prompts (como escrever comandos/perguntas eficazes para obter os melhores resultados da IA)		David Lamelas			
			Exercícios práticos (por exemplo, responder a reclamações de clientes ou analisar comentários/reviews online utilizando IA, usar IA no email)		David Lamelas			
			Como o RAG pode ajudar em várias tarefas no hotel. Como a sua IA ter em conta toda a sua base de conhecimento no hotel para um resultado personalizado especificamente para o seu caso		David Lamelas			
2	presencial	17/10/2026	Casos de uso e demonstração de várias soluções com IA na hotelaria (adaptado aos temas e nível deste módulo)	6	David Lamelas	Sábado	Escola Executivos Nova FCT	13h00 -19h
			Como a IA ou a Agentic IA já está a impactar a distribuição e as vendas do seu hotel. Como os seus clientes estão a reservar o seu hotel através da IA		David Lamelas			
			Introdução à automação de processos com AI (este tópico será aprofundado e posto em prática no módulo "2 - Intermédio - IA Aplicada e Automação na Hotelaria")		Hugo de Sousa			
			O projecto final passa pelo desenvolvimento do primeiro mini-projeto com IA ou um assistente de IA para qualquer departamento num hotel		Hugo de Sousa			
			No final, cada grupo partilha o seu projecto e recebe feedback dos professores e colegas		Hugo de Sousa			
			Total de horas	**9**				